

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 07/2022/02

Udział w realizacji prac B+R platformy NEULA w zakresie budowy inteligentnego dyspozytora korespondencji wspierającego proces obsługi korespondencji

PRZEDMIOT ZAPYTANIA

JT Weston sp. z o.o. (dalej również „Zamawiający”) zbudowała i rozwija platformę optymalizacji i automatyzacji procesów NEULA.

NEULA to kompleksowa innowacyjna platforma mapowania, optymalizacji, symulacji i automatyzacji procesów biznesowych wraz z silnikiem obiegu dokumentów, zaawansowanych reguł decyzyjnych oraz kolejkowania spraw.

Planowane do realizacji prace mają na celu rozwój platformy NEULA o funkcjonalność INTELIGENTNEGO DYSPOZYTORA KORESPONDENCJI (dalej również „Projekt”), który:

- dokona właściwej kategoryzacji korespondencji, wskaże typ sprawy oraz skieruje pismo do właściwej osoby,
- zaproponuje szablon odpowiedzi lub wskaże odpowiedź na podobne zapytanie na podstawie treści listu i historycznych danych,
- dostarczy skrótowej informacji o temacie korespondencji.

Zamawiający ma zamiar złożyć wnioski o dofinansowanie Projektu w konkursie IV realizowanym w ramach Strategicznego Programu Badań Naukowych i Prac Rozwojowych „Zaawansowane technologie informacyjne, telekomunikacyjne i mechatroniczne” – INFOSTRATEG, prowadzonym przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (dalej również „Konkurs”).

Zgodnie z wymaganiami Konkursu w ramach Projektu realizowane będą następujące fazy prac:

Faza I – Stworzenie wstępnej wersji systemu i zgromadzenie niezbędnych danych – 9 miesięcy,

Faza II – Stworzenia generycznego systemu umiejącego obsłużyć wszystkie scenariusze użycia – 9 miesięcy,

Faza III – Ulepszaniu powstałego systemu i przygotowanie do wdrożenia wyników osiągniętych w fazach I i II – 12 miesięcy.

Zakres zamówienia obejmuje udział podwykonawcy w realizacji prac B+R we współpracy z zespołem Zamawiającego w ramach wszystkich faz Projektu.

Zakres prac:

- Postkorekcja działania systemów OCR takich jak tesseract i easyOCR metodami takimi jak:
 - Modele Sekwencja na sekwencje,
 - Modele odtwarzające operacje edycyjne,
- Badania nad klasycznymi metodami machine learningowymi (lasy losowe, gradient boosting, itd.) w połączeniu z reprezentacjami BoW i TF-IDF do klasyfikacji wiadomości email,
- Budowa własnych osadzeń słów na dostępnych specjalistycznych korpusach językowych,
- Klasyfikacja wiadomości email za pomocą metod modelowania tematu takich jak LDiA, LSI, LSA, PCA,
- Optymalizacja modeli OCR w narzędziach takich jak tesseract i easyOCR,
- Budowa Proof of Concept klasyfikatora wieloklasowego wiadomości email,
- Badania nad detekcją topic driftu dla wątków korespondencji email,
- Wektoryzacja emaili za pomocą word2vec, doc2vec, LSA,
- Badania nad najnowszymi metodami do continuous learningu w sytuacjach zwiększającej się dynamicznie liczby klas,
- Implementacja metod detekcji obserwacji out-of-distribution typu EVT, LOF i odległość Mahalanobisa,
- Równoważenie długości kolejek korespondencji do obsłużenia przez członków zespołu,

- Budowa systemu łączenia pytań i odpowiedzi za pomocą osadzeń słów i osadzeń dokumentów,
- Badania nad grafami wiedzy w systemie odpowiadania na pytania,
- Badania nad metodami wykorzystania tezarusów do poprawiania jakości rozumienia i odpowiadania na pytania,
- Badania nad systemem odpowiadania na pytania wg predefiniowanych szablonów,
- Korekta gramatyczna odpowiedzi wyciąganych z wątków wiadomości,
- Przygotowania proof of concept dla systemu klasyfikacji maili i odpowiadania na pytania,
- Przygotowaniu projektowanego rozwiązania do umożliwienia integracji z infrastrukturą klientów,
- Przeprowadzenie badań nad optymalizacją rozwiązania i zmniejszeniem całkowitych zasobów przez nie zużywanych,
- Przeprowadzenie testów oraz naniesienie poprawek oprogramowania na podstawie wyników testów.

Szacowany wymiar zaangażowania:

Faza I: 260 roboczo-dni,

Faza II: 1060 roboczo-dni,

Faza III: 730 roboczo-dni.

Planowany termin realizacji Projektu: 01.07.2023 r. – 30.06.2026 r. (w tym 3-miesięczne przerwy między poszczególnymi fazami Projektu).

Wymagany okres zaangażowania podwykonawcy

Faza I – 01.07.2023 r. – 31.03.2024 r.,

Faza II – 01.07.2024 r. – 31.03.2025 r.,

Faza III – 01.07.2025 r. – 31.05.2026 r.

Zamawiający ma zamiar złożyć wnioski o dofinansowanie Projektu w konkursie II realizowanym w ramach Strategicznego Programu Badań Naukowych i Prac Rozwojowych „Zaawansowane technologie informacyjne, telekomunikacyjne i mechatroniczne” – INFOSTRATEG, prowadzonym przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju. Zamówienie usług objętych przedmiotowym zapytaniem dojdzie do skutku pod warunkiem uzyskania przez Zamawiającego dofinansowania na realizację Projektu. Jednocześnie zastrzegamy, że zamówienie usług w ramach fazy II Projektu dojdzie do skutku pod warunkiem uzyskania przez Zamawiającego pozytywnej oceny wyników fazy I i dopuszczenia Zamawiającego do realizacji fazy II i III Projektu przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju.

Z uwagi na konieczność ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa, szczegółowa specyfikacja przedmiotu zamówienia może zostać przekazana na wniosek Oferenta, pod warunkiem podpisania klauzuli o zachowaniu poufności.

Informacje o komunikacji i ważności oferty

a) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lub unieważnienia postępowania na każdym etapie, bez podawania przyczyny.

b) Wykonawca jest związany ofertą do dnia 31.03.2023 r. Wykonawca składający ofertę akceptuje, że wycofanie się z oferty po jej złożeniu i upływie terminu składania ofert może stanowić podstawę do roszczenia rekompensaty z tytułu strat poniesionych przez Zamawiającego na skutek realizacji projektu powstałego w wyniku działania składającego (złożenie oferty a następnie wycofanie się),

c) Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od uczestnika uzupełnienia dokumentów potwierdzających warunki udziału w postępowaniu lub złożenia dodatkowych wyjaśnień w określonym przez Zamawiającego terminie. Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia oferty złożonej przez uczestnika, jeżeli uczestnik nie uzupełni dokumentów lub nie złoży wyjaśnień w określonym terminie.

d) Oferta musi zawierać cenę netto wyrażoną w złotych (PLN).

e) Każdy Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.

f) Zamawiający zabrania jakichkolwiek modyfikacji treści dokumentów, za wyjątkiem miejsc służących do wypełnienia treści oferty. Jakiegokolwiek odstępstwo od w/w sposobu przygotowania oferty jest równoznaczne z jej odrzuceniem, ze względu na niespełnienie kryteriów formalnych.

g) Zamawiający zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu składania ofert oraz unieważnienia zapytania, bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych.

h) Oferent może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma powiadomienie o ich wprowadzeniu lub wycofaniu oferty przed terminem składania ofert określonych w niniejszym postępowaniu.

i) Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego. W tej sytuacji Oferenci, którzy złożyli ofertę zostaną poinformowani o nowym terminie składania ofert oraz o dokonanej zmianie treści zapytania ofertowego.

Informacje uzupełniające:

- a) Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty.
- b) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- c) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
- d) Oferta ze strony Oferenta musi spełniać wszystkie wymagania stawiane w zapytaniu ofertowym i być złożona na wzorze oferty dołączonym do niniejszego zapytania.
- e) Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty jest ostateczna.
- f) Zamawiający jest uprawniony do poprawienia w tekście oferty oczywistych omyłek pisarskich, niezwłocznie zawiadamiając o tym oferenta. W przypadku rozbieżności co do kwoty oferty, za cenę oferty Zamawiający przyjmuje kwotę wpisaną słownie.
- g) W przypadku uchylenia się Oferenta od podpisania umowy, Zamawiający zastrzega możliwość podpisania umowy z następnym w kolejności Oferentem.
- h) Z udziału w niniejszym postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z firmą JT Weston sp. z o.o. Oferty złożone przez podmioty powiązane nie będą rozpatrywane.

WYMAGANIA WZGLĘDEM OFERENTÓW

Wiedza i doświadczenie:

Oferent musi posiadać doświadczenie w zakresie implementacji algorytmów sztucznej inteligencji / NLP w minimum 1 projekcie zrealizowanym w okresie 3 ostatnich lat.

Opis weryfikacji spełnienia warunku: na podstawie dołączonej do oferty listy projektów.

Osoby zdolne do wykonania zamówienia:

- Ekspert ds. sztucznej inteligencji i NLP – dwie osoby dysponująca co najmniej 3-letnim komercyjnym doświadczeniem w AI i NLP,
- Specjalista ds. systemów workflow – programista – dwie osoby dysponujące każda co najmniej 3-letnim komercyjnym doświadczeniem programistycznym w językach Java lub/i Scala, w tym doświadczeniem w budowie systemów workflow.

Opis weryfikacji spełnienia warunku: na podstawie dołączonej do oferty listy pracowników z podaniem ich doświadczenia.

Dodatkowe warunki

Oferent musi zrealizować zamówienie w określonym powyżej planowanym terminie realizacji. Opis weryfikacji spełnienia warunku: na podstawie oświadczenia Oferenta według zasady TAK/NIE (spełnia/nie spełnia).

MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

Ofertę należy przygotować poprzez wypełnienie Formularza ofertowego stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania oraz złożyć w formie papierowej lub elektronicznej na następujące adresy:

JT Weston sp. z o.o.
al. Jana Pawła II 29
00-867 Warszawa
kontakt@jtweston.pl

Oferty należy składać do dnia: 17.08.2022 r. włącznie.

KRYTERIA OCENY OFERT

W przypadku złożenia więcej niż jednej oferty spełniającej warunki udziału Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie poniżej przedstawianych kryteriów ofert:

Kryterium punktowe: Całkowita cena netto.
Max. liczba punktów: 100.

Punkty będą przyznawane wg następującej formuły:

$$W = (C_{min}/C_n) \times 100$$

C_{min} – cena minimalna

C_n – cena oferty rozpatrywanej

WARUNKI ZMIANY UMOWY

W przypadku zaistnienia sytuacji związanej z potrzebą dokonania stosowanych zmian w umowie w celu właściwej realizacji przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego zastrzega się możliwość dokonania niniejszych zmian w formie pisemnego aneksu do umowy. Zakres zmian dotyczyć może m.in.:

- okresu i harmonogramu realizacji umowy,
- ostatecznej ilości i zakresu realizowanych usług.

ZAŁĄCZNIKI

- Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy.